

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ В РФЯЦ-ВНИИЭФ

С. А. Сулов, Л. Н. Якобсон

ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ», г. Саров

Введение

Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (далее СМБТиОЗ) – часть системы менеджмента организации, используемой для разработки и реализации ее политики в области БТиОЗ и менеджмента ее рисков в области БТиОЗ. Система менеджмента включает в себя структуру организации, деятельность по планированию (включающую, например, оценку рисков и постановку целей), установленную ответственность, правила эксплуатации (инструкции), процедуры, процессы и ресурсы. [2]

Требования к системам менеджмента безопасности труда и охраны здоровья установлены международным стандартом OHSAS 18001:2007 и идентичным ему национальным стандартом ГОСТ Р 54934-2012 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования». Данный международный стандарт разработан в 1999 году после успешного внедрения стандартов системы менеджмента качества (1987 год) и системы экологического менеджмента (1996 год).

В 2018 году утвержден новый стандарт ISO 45001-2018 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования». Переход на новый стандарт организации должны завершить до 2021 года, поэтому в данной работе рассмотрен только OHSAS 18001:2007.

Основная задача менеджмента в области СМБТиОЗ – выявление и реализация управленческих решений по обеспечению безопасности труда. [3]

Менеджмент в области СМБТиОЗ является инициативной добровольной деятельностью, в которой:

- результаты преобладают над процессом их достижения;
- активно используются отрицательные результаты;
- активно и планомерно осуществляется поиск новых возможностей для снижения рисков опасного воздействия;
- невозможна имитация «активной и результативной» деятельности.

1. Для чего внедряется СМБТиОЗ

В атомной отрасли технологии позволяют создать такой продукт, который удовлетворил бы самые жесткие требования по качеству. Такая возможность существует благодаря повсеместному внедрению Системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с ISO 9000:2005 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015) [4]. Экономическое давление на компании со стороны заказчиков по внедрению СМК велико. Многие европейские компании считают наличие данного сертификата естественным, а его отсутствие – свидетельством серьезных проблем. Напротив внедрение не менее важной системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ) является полностью добровольным. Предприятия внедряют СМБТиОЗ, чтобы сократить производственный травматизм, уменьшить количество нарушений при государственных и отраслевых проверках, упорядочить, систематизировать и упростить делопроизводство, свя-

занное с охраной труда, что является залогом роста производительности и экономического роста. В последнее время к причинам добавилось то, что российские и международные компании-заказчики все чаще требуют к сертификату соответствия ISO 9000:2005 сертификат соответствия OHSAS 18001:2007, и при прочих равных условиях отдают предпочтение исполнителям с данным сертификатом. Поэтому в конце 2017 года РФЯЦ-ВНИИЭФ начал работу по внедрению СМБТиОЗ.

Разработка СМБТиОЗ

Разработка СМБТиОЗ состоит из следующих шагов (см. рис. 1):

1. Решение руководства о внедрении СМБТиОЗ
2. Первичный анализ
3. Разработка политики в области СМБТиОЗ

4. Планирование
5. Внедрение и функционирование
6. Проверка
7. Анализ СМБТиОЗ со стороны руководства
8. Сертификация
9. Совершенствование СМБТиОЗ

Перед внедрением СМБТиОЗ необходимо провести первичную оценку деятельности в области БТиОЗ. В РФЯЦ-ВНИИЭФ учитывался опыт функционирования системы управления охраной труда и системы менеджмента качества.

2. Политика в области БТиОЗ

Перед началом внедрения СМБТиОЗ необходимо разработать политику в области БТиОЗ, которая создает основу для дейст-



Рис. 1. Модель системы менеджмента СМБТиОЗ

вий и для установления целей в области БТиОЗ.

Политика в области БТиОЗ – это общие намерения и направления деятельности организации по отношению к своим показателям деятельности в области БТиОЗ, официально выраженные высшим руководством. [1]

Разработка политики в области БТиОЗ – обязанность исключительно руководителей организации и эти обязанности не могут быть делегированы кому-нибудь еще. [2]

В РФЯЦ-ВНИИЭФ политика в области БТиОЗ разработана на основе политики в области безопасности в рамках системы управления охраной труда. Данная политика объявлена приказом директора и вывешена на стендах в подразделениях-участниках СМБТиОЗ.

3. Планирование

Для внедрения СМБТиОЗ в РФЯЦ-ВНИИЭФ разработана «Программа проведения работ по доведению системы менеджмента РФЯЦ-ВНИИЭФ по гражданской тематике в рамках международных проектов до соответствия базовым требованиям». В данной программе отражены шаги

по внедрению СМБТиОЗ, системы менеджмента качества и системы экологического менеджмента.

Во исполнение программы разработан перечень и график разработки нормативной документации СМБТиОЗ, включающий политику и цели в области СМБТиОЗ, документированные процедуры, и также стандарт «Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Основные положения».

Подразделения РФЯЦ-ВНИИЭФ – участники СМБТиОЗ разрабатывают собственные процедуры, не входящие в вышеуказанный перечень, например, процедура внутреннего и внешнего обмена информацией и т. д.

3.1. Оценка рисков

Оценка риска – процесс оценивания рисков, связанных с опасностями, с учетом всех существующих мер управления и принятия решения о том, является ли риск приемлемым.[1]

Главной целью процесса оценки рисков является признание и понимание опасностей, которые могут быть связаны с деятельностью организации, и обеспечение уверенности в том, что риски для людей,

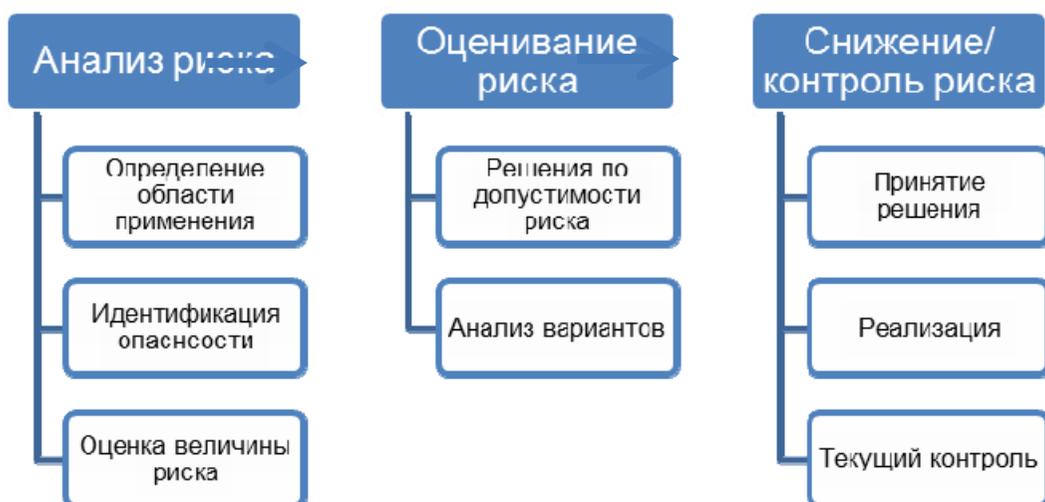


Рис. 2.Схема управления рисками

связанные с этими опасностями, оценены, проранжированы и управляются таким образом, который позволяет держать их на приемлемом уровне. [2]

В РФЯЦ-ВНИИЭФ с целью менеджмента рисков разработана «Методика идентификации опасностей и оценки рисков в области БТиОЗ».

3.2. Законодательные, нормативные и другие требования

В соответствии с OHSAS 18001:2007 организация должна иметь процедуру периодического оценивания соответствия своей деятельности применимым правовым требованиям.

Правовые требования в области БТиОЗ в РФЯЦ-ВНИИЭФ имеются в информационно-справочных системах «Консультант +» и «Техэксперт». Также для информационного обеспечения работников РФЯЦ-ВНИИЭФ локальными актами разработана и функционирует база данных «Безопасность во ВНИИЭФ».

Разработан «Перечень применимых правовых требований СМБТиОЗ РФЯЦ-ВНИИЭФ».

3.3. Цели, задачи и программы

Цель в области БТиОЗ – планируемое состояние БТиОЗ, выраженное через показатели деятельности в области БТиОЗ, которое организация сама устанавливает перед собой для его достижения. [1]

Признаки того, что выполнение целей не будет эффективно:

1. Сотрудники не знают о целях или не считают, что это относится к ним;

2. Целей слишком много или слишком мало, они слишком легкие или слишком трудные;

3. Заранее известно, что цели вряд ли будут достигнуты;

4. Нетребовательность или чрезмерная требовательность;

5. Сотрудники не осведомлены о существовании программы достижения целей.

Подразделения разрабатывают собственные программы по достижению целей.

4. Внедрение и функционирование

4.1. Обязанности, ответственность, полномочия

Обязанности в области БТиОЗ в соответствии со стандартом OHSAS 18001:2007 должны быть документально оформлены и могут быть включены в процедуры СМБТиОЗ, производственные инструкции, инструкции по охране труда, должностные инструкции и т. д.

В РФЯЦ-ВНИИЭФ разработана матрица ответственности за каждый пункт стандарта OHSAS 18001:2007 и включена в стандарт РФЯЦ-ВНИИЭФ «Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Основные положения».

4.2. Компетентность, подготовка и осведомленность персонала

OHSAS 18001:2007 требует, чтобы были разработаны процедуры подготовки персонала и обеспечения его соответствующей осведомленности.

В РФЯЦ-ВНИИЭФ разработан порядок работ при организации внутреннего и внешнего обучения работников.

Инструктажи по безопасности и охране труда проводятся в соответствии с инструкцией по проведению инструктажей по безопасности и охране труда и стажировки на рабочем месте. [5]

Проверку знаний работники проходят в соответствии с инструкцией по организации работы комиссий по безопасности и охране труда для аттестации (проверки знаний) работников в РФЯЦ-ВНИИЭФ. [6]

4.3. Коммуникация, участие, обсуждение

Примеры коммуникации в РФЯЦ-ВНИИЭФ:

1. Наличие представителей работников по вопросам БТиОЗ с четко определенными ролями и механизмами коммуникации с руководством, включая участие в расследовании н/с и инцидентов, инспекциях по вопросам БТиОЗ и т.д.;

2. Проведение инструктажей по вопросам БТиОЗ работников и других заинтересованных сторон;

3. Организация досок объявлений, содержащих данные о показателях деятельности в области БТиОЗ и другую информацию, относящуюся к вопросам БТиОЗ;

4. Выпуск информационных бюллетеней по вопросам безопасности;

5. Выпуск плакатов по вопросам БТиОЗ. Взаимодействие подразделений между собой описывается в положениях об этих подразделениях.

4.4. Документация

Документация СМБТиОЗ:

– Помогает обеспечить соответствие требованиям и постоянное улучшение СМБТиОЗ;

– Способствует гарантии воспроизводимости деятельности в области БТиОЗ;

– Позволяет обеспечить необходимую подготовку персонала;

– Позволяет проводить анализ и оценку функционирования СМБТиОЗ.

Не существует требований о том, чтобы документация была разработана каким-то особым образом, чтобы соответствовать стандарту. Также нет необходимости заменять существующую документацию, если они адекватно описывают требуемые действия.

В РФЯЦ-ВНИИЭФ разработаны документы и документированные процедуры СМБТиОЗ:

1. СТО А 4539-2018 «Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Основные положения»;

2. Политика РФЯЦ-ВНИИЭФ в области БТиОЗ от 24.01.2018 № 195-2071/12227;

3. Политика в области культуры безопасности от 21.06.2018 № 195-2071/117588;

4. Цели РФЯЦ-ВНИИЭФ в области безопасности труда и охраны здоровья от 05.09.2018 № 195-2071/169296;

5. Методика управления политикой и целями в области БТиОЗ от 21.06.2018 № 195-2071/117581;

6. Положение о порядке измерения и мониторинга показателей деятельности в области БТиОЗ от 21.06.2018 № 195-2071/117569;

7. Методика идентификации опасностей и оценки рисков в области БТиОЗ от 06.06.2018 № 195-2071/106144;

8. Положение о порядке выполнения корректирующих и предупреждающих действий от 21.06.2018 № 195-2071/117574;

9. Положение о порядке управления документацией от 21.06.2018 № 195-2071/117471;

10. Положение о порядке управления документацией от 21.06.2018 № 195-2071/117583;

11. Инструкция по проведению внутреннего аудита в РФЯЦ-ВНИИЭФ от 21.06.2018 № 195-2071/117585.

4.5. Управление документами

Шаги по разработке документов в РФЯЦ-ВНИИЭФ:

- Инициирование
 - Разработка
 - Согласование
 - Анализ на полноту
 - Анализ на адекватность
 - Проверка
 - Утверждение
 - Регистрация
 - Ввод в действие
 - Учет и хранение
 - Анализ состояния документов
 - Внесение изменений
 - Отмена документов
- Создание
- Распространение
- Внесение изменений

С целью установления процедуры управления документацией СМБТиОЗ разработано «Положение о порядке управления документацией СМБТиОЗ».

4.6. Управление деятельностью

Следует внедрять меры управления при выполнении опасных работ (применение процедур и рабочих инструкций, применение исправного и подходящего оборудования, аттестация и подготовка персонала), при использовании опасных материалов

(утверждение объемов, мест и условий хранения, разработка правил использования опасных материалов), меры управления в отношении зданий, сооружения и оборудования (плановое техобслуживание, обеспечение СИЗ, контроль и испытание оборудования), меры управления при закупке товаров, оборудования и услуг (установление требований к закупаемым товарам, оборудованию и услугам, выбор и мониторинг поставщиков), меры управления по отношению к подрядчикам (разработка критериев выбора подрядчиков, доведение до сведения подрядчиков собственных требований в области БТиОЗ, оценка деятельности подрядчиков в области БТиОЗ).

4.7. Аварийные ситуации

Порядок организации противоаварийной работы в подразделениях и службах РФЯЦ-ВНИИЭФ и подготовки персонала к действиям в возможных аварийных ситуациях на потенциально опасных производственных объектах определен в положении об организации противоаварийной работы в подразделениях и службах ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ» [7].

Планы мероприятий по локализации и ликвидации аварий разработаны в соответствии с разработанным локальным актом предприятия.

Все аварии инциденты должны быть расследованы и по итогам намечены мероприятия по их предупреждению в соответствии с «Положением о расследовании, учете и анализе аварий, инцидентов, отклонений и пожаров» [8].

5. Проверка

5.1. Измерение и мониторинг

Показатели деятельности в области БТиОЗ – измеримые результаты осуществления организацией менеджмента ее рисков в области БТиОЗ.

Цели мониторинга и измерений:

– отслеживание результатов в реализации обязательств, отложенных в политике, в

достижении целей и решении задач, а также в постоянном улучшении;

– сбор информации для оценки результативности мер управления деятельностью, функционирования СМБТиОЗ, уровня компетентности;

В РФЯЦ-ВНИИЭФ измерение и мониторинг показателей деятельности в области БТиОЗ осуществляется в соответствии с «Положением о порядке измерения и мониторинга показателей деятельности в области БТиОЗ».

5.2. Оценивание соответствия

В соответствии с требованиями OHSAS организация должна периодически оценивать соответствие своей деятельности применимым правовым требованиям в области БТиОЗ.

В РФЯЦ-ВНИИЭФ в этих целях проводятся аудиты СМБТиОЗ, регулярные проверки в подразделениях, а также целевые обходы технических средств. Проверки проводятся в соответствии с «Инструкцией по контролю за соблюдением требований безопасности и охраны труда в РФЯЦ-ВНИИЭФ» [9].

5.3. Несоответствия, корректирующие и предупреждающие действия

Несоответствие – невыполнение требования.

Замечание – факт, который может привести к несоответствию. [1]

Коррекция – действие, осуществляемое в целях устранения обнаруженного несоответствия. [4]

Корректирующее действие – действие, осуществляемое в целях устранения причины обнаруженного несоответствия. [1]

Предупреждающее действие – действие, осуществляемое в целях устранения причины потенциального несоответствия. [1]

С целью устранения выявленных несоответствий в процессах и процедурах СМБТиОЗ и предупреждения причин их появления разработано «Положение о порядке выполнения корректирующих и предупреждающих действий».

5.4. Управление записями

Запись – документ, излагающий достигнутые результаты или содержащий свидетельства осуществленной деятельности. [1]

Записи содержат результаты анализа, контроля, испытаний, проверок и мониторинга изготавливаемой продукции, работ, услуг и для предоставления свидетельств результатов деятельности.

Записи используют для обеспечения возможности:

- идентификации и подготовки достоверных сведений о состоянии безопасности труда охраны здоровья;
- подтверждения соответствия условий труда установленным требованиям; своевременного выявления и проведения анализа причин всех возможных несоответствий процессов СМБТиОЗ;
- своевременного принятия корректирующих и предупреждающих действий;
- получения необходимых сведений для оценки результативности мероприятий по БТиОЗ и действующей СМБТиОЗ;
- проведения анализа результативности СМБТиОЗ со стороны руководства и т.д.

Для управления записями в РФЯЦ-ВНИИЭФ разработано «Положение о порядке управления записями», в котором прописаны ответственность, требования к записям и т. д.

5.5. Внутренний аудит

Аудит – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и их объективного оценивания для определения степени соответствия «критериям аудита». [1]

Критерии аудита – совокупность политик, процедур и требований, используемых в качестве основы для сопоставления со свидетельствами аудита. [10]

Свидетельства аудита – записи, изложение фактов или другая информация, которые имеют отношение к критериям аудита и могут быть проверены. [11]

Проведение аудита:

- планирование проведения внутренних аудитов;

- разработка и согласование программы аудита;

- проведение внутреннего аудита;
- подготовка отчета о проведении аудита;
- разработка мероприятий и устранение несоответствий/замечаний;

- контроль за устранением несоответствий/замечаний;

- запись в протоколах об устранении несоответствий/замечаний.

Внутренний аудит СМБТиОЗ проводится с целью:

- установления соответствия действующих в РФЯЦ-ВНИИЭФ правил, норм и методов работы требованиям ГОСТ Р 54934-2012/ОHSAS 18001:2007;

- контроля соблюдения требований действующей документации СМБТиОЗ;

- определения и реализации необходимых корректировок, корректирующих и предупреждающих действий;

- контроля и обеспечения реализации корректировок, корректирующих и предупреждающих действий, разработанных по результатам ранее проведенных внутренних аудитов;

- подготовки объективных данных для оценки эффективности СМБТиОЗ;

- анализа результатов внутренних аудитов и установления возможности улучшения СМБТиОЗ.

Процесс проведения внутреннего аудита:

В РФЯЦ-ВНИИЭФ разработана «Инструкция по проведению внутреннего аудита СМБТиОЗ», которая устанавливает требования к организации и порядку проведения внутренних аудитов в подразделениях, обязанности главного инженера, ведущего аудитора, руководителя группы по аудиту и аудиторов при проведении внутренних аудитов.

По окончании внутреннего аудита выпускаются протоколы регистрации несоответствий и замечаний и отчет об аудите. По итогам проведения всех аудитов – итоговая справка за текущий год и сводный отчет.

6. Внешний аудит и сертификация

Внедрение СМБТиОЗ и внутренний аудит являются только первым шагом к получению сертификата:

1. Внедрение;
2. Внутренний аудит;
3. Аудит 1-ой ступени (проверка документации);
5. Аудит 2-ой ступени;
6. Выдача сертификата;
7. 1-й наблюдательный аудит;
8. 2-й наблюдательный аудит;
9. Повторный аудит (ресертификация).

7. Постоянное улучшение

Организация должна постоянно повышать пригодность, адекватность и результативность СМБТиОЗ.

Пригодность – степень, в которой система менеджмента походит и является правильной для целей организации, ее деятельности, культуре и системам бизнеса;

Адекватность – это степень достаточности выполнения системой менеджмента применимых требований;

Результативность – это степень, в которой осуществлена запланированная деятельность и достигнуты запланированные результаты [11].

Основной тезис: Анализ причин следует сосредоточить на предупреждении, а не на поиске виновных или наказании.

8. Переход на ISO 45001-2018

Ключевые особенности:

1. Понятие контекста организации. Должны быть определены внешние и внутренние факторы, которые влияют на способность СМБТиОЗ обеспечивать ожидаемые результаты.

2. Понимание потребностей и ожиданий сотрудников и заинтересованных сторон. Должны быть определены заинтересованные стороны, которые значимы для

СМБТиОЗ, а также их соответствующие потребности и ожидания.

3. Менеджмент рисков и возможностей. Должны быть разработаны процессы выявления опасностей и оценки возможностей в области БТиОЗ.

4. Усилено требование к демонстрации лидерства и приверженности в области БТиОЗ.

5. Отсутствует термин «Предупреждающая мера».

9. Заключение

Получение сертификата соответствия требованиям OHSAS 18001:2007 является важным шагом в обеспечении безопасности РФЯЦ-ВНИИЭФ и способствует конкурентоспособности и качеству выпускаемой продукции и предоставляемых услуг посредством обеспечения нормальных условий труда.

Но получение сертификата – только начало функционирования СМБТиОЗ. РФЯЦ-ВНИИЭФ предстоит каждый год подтверждать соответствие СМБТиОЗ требованиям OHSAS 18001:2007, а в 2021 году состоится переход на новый стандарт ISO 45001-2018.

Список литературы

1. ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования».
2. OHSAS 18002:2008 «Системы менеджмента в области охраны труда и техники безопасности. Руководящие указания по применению OHSAS 18001:2007».
3. Ширшков А. И. Менеджмент охраны труда. Ростов-на-Дону: ФЕНИКС, 2001.
4. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
5. А СУБ-ОТ 1.2.03-2016 «Инструкция по проведению инструктажей по безопасности и охране труда и стажировки на рабочем месте» от 31.03.2017 № 195-2071/56503.

6. А СУБ-ОС 0.0.06-2014 «Инструкция по организации работы комиссий по безопасности и охране труда для аттестации (проверки знаний) работников в РФЯЦ-ВНИИЭФ» от 30.06.2014 №195-2071/70299.

7. А СУБ-ЧС 097.01-2013 «Положение об организации противоаварийной работы в подразделениях и службах ФГУП "РФЯЦ-ВНИИЭФ"» от 16.07.2013 № 2009/440.

8. А СУБ-ЧС 9.0.02-2016 «Положение о расследовании, учете и анализе аварий,

инцидентов, отклонений и пожаров» от 30.05.2016 № 195-2071/88443.

9. А СУБ-ПК 11.0.01-2014 «Инструкция по контролю за соблюдением требований безопасности и охраны труда в РФЯЦ-ВНИИЭФ» от 09.06.2014 № 2072/232/1.

10. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

11. ISO 45001-2018 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования».