
ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ КАК МЕТОД СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАДЕЖНОСТИ ПЕРСОНАЛА

И. А. Есина

ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ», г. Саров

Введение

В современном мире психологии уделяется значительное внимание. Знать психологические характеристики своих сотрудников важно для любого руководителя. Обладая информацией о психологических особенностях членов коллектива, можно добиться большей эффективности работы, снизить вероятность производственных рисков, обусловленных человеческим фактором.

Так, например, человек, ежедневно сталкивающийся по роду своей деятельности со сложной техникой, должен быть достаточно стрессоустойчив и внимателен.

Психофизиологическое обследование помогает определить уровень стрессоустойчивости, способность к концентрации внимания, что значительно снизит вероятность возникновения аварий на производстве.

1. Общие принципы психофизиологического обследования

На качество любой коллективной деятельности влияет характер взаимоотношений внутри трудового коллектива. Успех выполнения поставленных задач определяется характером взаимоотношений его членов, уровнем их сотрудничества и доверия, взаимопомощи и профессионализма. При этом особая, не менее важная роль отводится индивидуально-психологическим качествам личности, ее актуальному состоянию,

коммуникативному потенциалу, профессиональной пригодности.

Концептуальные управленческие навыки и планирование людских ресурсов являются ключевыми элементами управления персоналом в правовых рамках трудовых правоотношений, в частности подбора мероприятий, которые способствуют поиску определенного типа сотрудников, способных управлять производством, организацией и общим техническим процессом на предприятии [1].

Современный характер рабочего процесса требует от работодателей размещения на вакантных должностях тех сотрудников, которые являются психологически устойчивыми к стрессам на рабочем месте, имеют определенные когнитивные, психомоторные и поведенческие навыки и необходимые личностные особенности [2].

В систему психофизиологического обеспечения надежности профессиональной деятельности и сохранения здоровья персонала входят психофизиологические обследования работников определенного перечня профессий. Под ними понимается единый комплекс правовых, нормативно-методических, организационных, медицинских, гигиенических, психологических, социально-психологических, психофизиологических, физиологических, реабилитационных и других необходимых мероприятий. Они направлены на формирование и поддержание полной профессиональной адаптации персонала, его психологической готовности к работе [3].

Важным требованием при приеме сотрудника на определенную должность является наличие у кандидата знаний, умений, навыков, необходимых для успешной работы. Кроме того, работник потенциально опасного объекта должен выдерживать психофизические нагрузки, то есть предъявляются дополнительные требования к выносливости его нервной системы в условиях производства, а также к заинтересованности в успехе, моральным качествам, способностям, характеру работающего, развитости его мышления.

Профессиональные знания, соответствующие квалификации, обосновывают психологическую готовность работника к действиям. Однако не каждый человек способен применить профессиональные знания в затруднительных ситуациях или при низкой мотивации на выполнение действий. Готовность персонала применить профессиональные знания определяется его личностными психологическими и психофизиологическими данными.

Прогнозирование успешности профессиональной деятельности работника зависит не только от общей и специальной подготовки специалиста, но и от степени развития у него ряда неспецифических профессионально значимых качеств (индивидуально-личностных особенностей, характеристик эмоциональной устойчивости, особенностей интеллектуальной и мотивационной сфер, показателей внимания, памяти, сенсомоторных функций и т. д.).

Под профессионально важными психофизиологическими качествами понимаются индивидуальные психофизиологические и психологические особенности работника, определяющие его потенциальные и реализуемые способности к профессиональному обучению и дальнейшей эффективной профессиональной деятельности [4].

Целью проведения психофизиологического обследования работников является не только отбор кандидатов, претендующих на вакантные должности, но и контроль психофизиологических свойств и профессио-

нально важных личностных качеств работников. Это позволяет выявить ранние признаки психологической дезадаптации и других расстройств, снижающих профессиональную надежность персонала, влияющих на безопасность работы.

Для психофизиологических обследований персонала предприятий привлекаются наиболее распространенные методы, используемые в российской и мировой практике в интересах профессионального отбора, аттестации персонала, оценки его психофизиологического статуса.

К ним относятся:

- методы анализа антропометрических данных;
- индивидуальная беседа;
- психофизиологическое наблюдение;
- методы оценки операторской (психической) работоспособности;
- методы исследования особенностей мышления;
- методы психодиагностических исследований актуального психического состояния и особенностей личности, акцентуаций характера.

На основе анализа полученных данных, результатов беседы и доступных сведений о личности, ее профессиональной деятельности и особенностях поведения в предшествующий период выносится заключение о профессиональной пригодности работника.

2. Внедрение процедуры ПФО в организациях ГК «Росатом»

В медицинских организациях, обслуживающих предприятия атомной отрасли, ПФО работников долгое время не проводилось. В связи с этим возникла необходимость развития нормативно-правового и, следовательно, методического обеспечения проведения ПФО.

В целях совершенствования системы психологического и психофизиологического обеспечения профессиональной надежности деятельности персонала организаций ГК «Росатом», расположенных в закрытых

административно-территориальных образованиях, Госкорпорацией «Росатом» был издан приказ от 26.02.2018 № 1/202-П «Об организации и проведении психофизиологических обследований работников организаций Госкорпорации «Росатом», расположенных в закрытых административно-территориальных образованиях, включающий в себя с Единые отраслевые методические указания по взаимодействию организаций Госкорпорации «Росатом» с медицинскими организациями Федерального медико-биологического агентства по организации и проведению психофизиологических обследований работников организаций Госкорпорации «Росатом», расположенных в закрытых административно-территориальных образованиях.

Соблюдение Методических указаний является обязательным для организаций Корпорации, работники которых осуществляют отдельные виды профессиональной деятельности в области использования атомной энергии, в том числе в оборонных целях, и обязаны проходить психофизиологические обследования в соответствии с требованиями:

- Федерального закона Российской Федерации от 21.11.1995 № 170-ФЗ «Об использовании атомной энергии»;

- Федерального закона Российской Федерации от 08.03.2011 № 35-ФЗ

«Устав о дисциплине работников организаций, эксплуатирующих особо радиационно опасные и ядерно опасные производства и объекты в области использования атомной энергии»;

- Административного регламента по предоставлению Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору государственной услуги по выдаче разрешений на право ведения работ в области использования атомной энергии работникам объектов использования атомной энергии, утвержденного приказом Ростехнадзора от 21.12.2011 № 721.

Задачами проведения ПФО работников организации Госкорпорации в медицинских организациях являются:

- оценка уровня психофизиологической адаптации кандидата/работника для прогнозирования развития профессионально ограничивающих заболеваний и нарушений, влияющих на функциональную надежность работника;

- выявление состояний, являющихся медицинскими противопоказаниями для работы в отдельных профессионально-должностных группах работников.

2. Процедура ПФО и ПВЛК в РФЯЦ-ВНИИЭФ

В рамках приказа от 26.02.2018 № 1/202-П «Об организации ПФО...» одним из способов достижения результата «Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективах в целях предотвращения неправильных действий работников организации Корпорации» является организация и проведение социально-психологических исследований в организации Корпорации по изучению социально-психологического климата в производственных коллективах.

Со второй половины 90-х годов в РФЯЦ-ВНИИЭФ функционирует группа профессиональной надежности персонала, осуществляющая следующие основные задачи:

- 1) формирование профессиональной надежности персонала для обеспечения безопасной работы РФЯЦ-ВНИИЭФ;

- 2) проведение психофизиологических обследований, направленных на выявление соответствия профессионально важных личностных качеств (ПВЛК) работников РФЯЦ-ВНИИЭФ требованиям к должности/профессии;

- 3) выполнение поставленных целей и задач группы в области обеспечения качества работ.

Профессионально важные личностные качества (ПВЛК) – индивидуальные психофизиологические и психологические осо-

бенности работника, определяющие его потенциальные способности к профессиональной деятельности.

С мая 2018 года в РФЯЦ-ВНИИЭФ на базе ФГБУЗ КБ № 50 ФМБА России поликлиники № 2 создан кабинет ПФО.

Обследование включает в себя несколько этапов.

I. Подготовка к проведению психофизиологического обследования.

Осуществляется медицинскими психологами и включает в себя:

- проверку готовности АПК, психодиагностического инструментария к использованию;
- проверку наличия списков работников, проходящих ПФО в день обследования;
- проверку готовности персонала к выполнению своих обязанностей при проведении ПФО;
- подготовку журналов учёта проведения ПФО работников.

II. Общее инструктирование работников, проходящих ПФО.

Общее инструктирование работников, проходящих ПФО, направлено на обеспечение единого понимания ими целей ПФО, порядка выполнения психофизиологических методик, предотвращение вопросов, отвлекающих участников во время выполнения заданий, а также порядка использования результатов ПФО.

Инструкция о целях ПФО, порядке выполнения психофизиологических методик должна зачитывается медицинским психологом, проводящим ПФО. При получении вопросов руководитель отвечает на них, добиваясь полного понимания условий проведения ПФО.

После ответа на вопросы работникам, проходящим ПФО, предлагается заполнить и подписать форму «Согласие на прохождение психофизиологического обследования».

III. Проведение ПФО

ПФО проводится в соответствии с программой заданий аппаратно-программного

комплекса (АПК), который включает в себя психодиагностические методики, тесты. Изменение порядка прохождения заданий не допускается.

В процессе проведения ПФО ведётся наблюдение за поведением участников ПФО, направленное на получение информации об эмоциональной напряжённости при выполнении заданий, проявлениях недисциплинированности и невнимательности, которые могут свидетельствовать о психологических особенностях, дополняющих результаты психодиагностики.

Первым в обследовании задаётся блок сенсомоторных методик. Проводящий обследование медицинский психолог запускает предъявление методики и просит обследуемых ознакомиться с инструкцией по её выполнению. При появлении вопросов по порядку выполнения методики проводящий обследование отвечает на заданные вопросы.

После ознакомления обследуемых с инструкцией и ответов на заданные вопросы, проводящий обследование запускает процедуру тестирования. Тестирование может проводиться в групповом режиме.

Возможны ситуации, когда обследуемый работник начал работать, не поняв условий выполнения задачи, например, пропускает стимулы или реагирует на них неправильно. В таких случаях ему предлагается прекратить выполнение задачи и через некоторое время начать заново, начиная с инструкции.

После выполнения блока сенсомоторных методик задаётся блок психодиагностических методик.

Индивидуально проводится физиологическое исследование. Для сокращения времени обследования рекомендуется отозвать обследуемого с после выполнения им тестирования на любом этапе выполнения других психодиагностических методик, пригласив его на рабочее место физиологического исследования. У обследуемого измеряется артериальное давление и частота пульса. Далее обследуемому накладываются физиологические датчики (электроды) и за-

пускается методика оценки физиологического состояния по данным variability сердечного ритма. Для достижения высокого качества биосигналов, обследуемому даётся дополнительная инструкция, предупреждающая о том, что во время записи он должен принять удобную позу, расслабиться, сидеть спокойно и не двигаться до окончания сеанса записи. Electrodes накладываются на внутренние стороны запястий правой и левой руки, для улучшения контакта между кожей и электродами помещаются влажные салфетки, или наносится слой специального электропроводящего геля и в течение 3-х минут производится запись кардиоинтервалов. После оценки физиологического состояния обследуемый возвращается на свое рабочее место для продолжения ответов на вопросы психодиагностического теста.

После выполнения всех методик диагностическая часть ПФО считается законченной. Прошедшим обследование сообщается порядок получения результатов ПФО [5].

Обработка результатов ПФО начинается с оценки данных об уровнях психологической, психофизиологической и физиологической адаптации в соответствии с Методическими рекомендациями «Организация и проведение психофизиологических обследований работников организаций, эксплуатирующих особо радиационно опасные и ядерно опасные производства и объекты в области использования атомной энергии, при прохождении работниками медицинских осмотров в медицинских организациях ФМБА России» (ФМБА России 2.2.9.84-2015), утвержденными ФМБА России 29.12.2015.

Далее формируется заключение для врачебных комиссий. Результаты оценки уровня психофизиологической адаптации заносятся в журнал и в форму заключения. По итогам проведения ПФО медицинский психолог взаимодействует с цеховым терапевтом, если результаты выявили физиологические отклонения (тахикардия, аритмия и пр.). Сотруднику по результатам проведе-

ния ПФО может быть рекомендовано пройти обследование узкими специалистами, санаторно-курортное лечение и т. д. После прохождения соответствующего лечения сотрудник проходит ПФО повторно. Также повторному ПФО подлежат те сотрудники, у которых по результатам тестирования выявлен повышенный уровень психофизиологической адаптации (тревожность и пр.).

В РФЯЦ-ВНИИЭФ обследование проходят работники, которые осуществляют отдельные виды профессиональной деятельности, в области использования атомной энергии в соответствии с разработанным в РФЯЦ-ВНИИЭФ «Перечнем должностей (профессий) работников, подлежащих ПФО», от 17.08.2018 № 195-2071/157809, а также персонально отобранные лица по списку, утвержденному приказом по РФЯЦ-ВНИИЭФ, согласно «Положению о группе экспертов Главных конструкторов РФЯЦ-ВНИИЭФ по ликвидации последствий аварий с ЯБП и ЯЗ».

На данный момент обследование прошли 450 сотрудников РФЯЦ-ВНИИЭФ.

В 2019 году запланировано ПФО 1100 сотрудников РФЯЦ-ВНИИЭФ.

Заключение

Квалифицированно проведенное психофизиологическое обследование персонала и мониторинг профессионально важных качеств работника позволяют с высоким уровнем достоверности прогнозировать надежность деятельности специалиста в нестандартных ситуациях, определять способы направленного формирования профессиональной пригодности в период профессиональной подготовки и осуществлять индивидуально подобранные программы реабилитации функциональной готовности к труду.

Список литературы

1. Šimo D., Mura L. Manažment organizácií. Bratislava, 2015. 264 p.
2. Barinková M., Žulová J. Understanding the Social Model of Disability in the Context

of Slovak Labour Law // Prawo a niepelnosprawność: wybrane aspekty. Warszawa, 2015. P. 269–279; The Influence of Collectivist Human Resource Management Practices on Team-Level Identification / Y. Li, G. Zhang, X. Yang, et al. // International Journal of Human Resource Management. 2015. Vol. 26, no. 14. P. 1791–1806. <https://doi.org/10.1080/09585192.2014.93867>.

3. Временное положение по психофизиологическому обеспечению надежности профессиональной деятельности и сохранению здоровья персонала энергетических предприятий (РД 153-34.0-03.503-00) [Элек-

тронный ресурс]: утв. Минздравом РФ, РАО «ЕЭС России» 18 июня 2000 г.

4. Типовое положение о лаборатории психофизиологического обеспечения филиалов ОАО «Концерн Росэнергоатом» – атомных станций. М., 2015.

5. Методические указания «Проведение обязательных психофизиологических обследований при медицинских осмотрах медицинских организациях ФМБА России работников организаций, эксплуатирующих особо радиационно опасные и ядерно опасные производства и объекты в области использования атомной энергии» (ФМБА России 2.2.9.40-18 2018)